Servicio nacional de aprendizaje (SENA), ADSI 1024316, abril 2016, Bogotá D.C.

**INFORME DE REQUERIMIENTOS**

**RESUMEN**

En este informe se encuentra una breve descripción de los requerimientos funcionales y no funcionales del proyecto ADMINSIS el cual busca con eficacia mejorar la administración de activos de sistemas.

**1. INTRODUCCION**

El informe está compuesto por los requerimientos del proyecto ADMINSIS en el cual se definirá un conteo total según las encuestas en las cuáles se valida las necesidades natas de un cliente potencial.

* 1. ***Propósito***.

Poder crear una plataforma web altamente funcional hacia todo lo que tiene que ver con registro de entradas, salidas, bajas y stock de activos, y mantenimientos de equipos de cómputo, implementando un sistema para trabajar de manera más efectiva y con ámbito natural para cualquier tipo de usuario con conocimientos básicos en sistemas y manejo de inventarios.

* 1. ***Alcance.***

ADMINSIS teóricamente será desarrollado e implementado para las empresas medianas y pequeñas de la ciudad de Bogotá, pero inicial y técnicamente será ejecutado en el SENA sede COLSUTEC Ricaurte.

* 1. ***Acrónimo.***

ADMINSIS (ADMINISTRADOR DE ACTIVOS DE SISTEMAS).

* 1. ***Referencias.***

IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications- Ing. Ismael Castañeda Fuentes

* 1. ***Descripción global del sistema.***

ADMINSIS es un sistema el cual busca con urgencia mejorar el manejo clásico del inventario buscando avanzar y así hacer un cambio favorable para el área de sistemas sin perdidas de equipos buscando que el inventario sea exacto e inequívoco además de tener sus mantenimientos adecuados en el tiempo adecuado por lo cual en el momento del daño de un equipo tener la constancia de un daño y una rápida corrección para evitar retrasos innecesarios.

**2. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO**

* Interfaces del sistema.

Tiene conexión de la plataforma vía web si el usuario quiere el aplicativo para escritorio podrá adquirirlo también.

* Interfaces del usuario.

El usuario podrá tener acceso a la página web o al aplicativo por medio de una cuenta la cual lo dejara actualizar datos o saber si hay mantenimientos además de algún equipo sin funcionamiento.

* Interfaces con el hardware.

Para esto el usuario necesitara un equipo con conexión a internet.

* Interfaces con el software.

El usuario podrá comunicarse fácilmente con el software ya que podrá tener acceso a edición al código.

* Interfaces de comunicaciones.

El administrador de sistemas podrá hacer control remoto de cada uno de los equipos si así lo desea con el objetivo de encontrar errores o mal funcionamiento.

* Restricciones del sistema.

El código del sistema estará casi en su totalidad encriptado y las modificaciones al código se harán según el usuario quiera vía control remoto al igual que mantenimiento al sistema.

* Funcionamiento del sistema (normal y especial).

El funcionamiento normal del sistema es tener acceso a la plataforma ADMINSIS para hacer una corrección mantenimiento o inventario de sistemas.

* Requisitos del sitio.

Tener una cuenta pay pal o tarjeta débito o crédito para la creación del usuario de sistemas. El usuario solo podrá hacer inventario de los equipos que tenga y solo al área de sistemas.

**2.1 *Características de usuario.***

Al pensar en la forma de satisfacer la necesidad de un usuario para crear el software primero hay que identificar el comportamiento del usuario. Esto da claridad de sus reales necesidades y señala las directrices de la estrategia que se debe adoptar para satisfacerla, así como la forma de darle publicidad al sistema y posteriormente. En resumen conocer y determinar oportunamente las características específicas del usuario, dará una alta probabilidad de dejarlo complacido, ya que el objeto diseñado estará satisfaciendo su necesidad. Hay distintos tipos de usuarios, en esta diversidad influyen factores culturales, sociales, personales y psicológicos que inciden en la decisión de compra y afectan fuertemente la elección de un sistema no conocido y la marca.

**2.2 *Restricciones.***

Además de las restricciones legales vigentes ADMINSIS tiene una restricción que solo el usuario tiene la capacidad de posponer el administrador principal registra la empresa y solo el podrá crear nuevos usuarios eligiendo cuales características serán visibles para el sub usuario.

**2.3 *Términos y condiciones de uso del sistema en línea*.**

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso que como usuario le dé a este sitio web y a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través de este sitio web, incluyendo cualquier contenido derivado del mismo (el "Sitio Web"). ADMINSIS. ("ADMINSIS." o "nosotros") ha puesto a su disposición el Sitio Web. Podemos cambiar los Términos y Condiciones de vez en cuando, en cualquier momento sin ninguna notificación, sólo publicando los cambios en el Sitio Web. Al usar el sitio web, usted acepta y esté de acuerdo con estos términos y condiciones en lo que se refiere a su uso del sitio web. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no puede tener acceso al mismo ni usar el Sitio Web de ninguna otra manera.

* Derechos de Propiedad. Entre el usuario y ADMINSIS., ADMINSIS es dueño único y exclusivo, de todos los derechos, título e intereses en y del Sitio Web, de todo el contenido (incluyendo, por ejemplo, fotografías, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, copias, textos, software, títulos, archivos de Onda de choque, etc.), códigos, datos y materiales del mismo, el aspecto y el ambiente, el diseño y la organización del Sitio Web y la compilación de los contenidos, códigos, datos y los materiales en el Sitio Web, incluyendo pero no limitado a, derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, derechos sui generis y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo. Su uso del Sitio Web no le otorga propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través del Sitio Web.

Licencia Limitada. El usuario puede acceder y ver el contenido del Sitio Web desde su computadora o desde cualquier otro aparato y, a menos de que se indique de otra manera en estos Términos y Condiciones o en el Sitio Web.

* Uso Prohibido. Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional del Sitio Web, o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en el Sitio Web, está estrictamente prohibida, a menos de que usted haya recibido el previo permiso expreso por escrito del personal autorizado de ADMINSIS o de algún otro poseedor de derechos aplicable. A no ser como está expresamente permitido en el presente contrato, usted no puede descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del Sitio Web. Incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca comercial, a no ser como se ha estipulado anteriormente, usted puede violar las leyes de derechos de autor y otras leyes de los Estados Unidos y de otros países, así como las leyes estatales aplicables, y puede ser sujeto a responsabilidad legal por dicho uso no autorizado.
* Marcas Comerciales. Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (conjuntamente las "Marcas Comerciales") expuestas en el Sitio Web o en los contenidos disponibles a través del Sitio Web son Marcas Comerciales de ADMINSIS registradas y no registradas y otras, y no pueden ser usadas con respecto a productos y/o servicios que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus poseedores de derechos y que puedan causar confusión a los clientes, o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos. Todas las Marcas Comerciales que no sean de ADMINSIS que aparezcan en el sitio Web o en o a través de los servicios del Sitio Web, si las hubiera, son propiedad de sus respectivos dueños. Nada que esté contenido en el Sitio Web deberá ser interpretado como otorgando, por implicación, desestimación, o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar alguna Marca Comercial expuesta en el Sitio Web sin el permiso escrito de ADMINSIS o de terceros que puedan ser dueños de dicha Marca Comercial. El mal uso de las Marcas Comerciales expuestas en el Sitio Web o en o a través de cualquiera de los servicios del Sitio Web está estrictamente prohibido.
* Información del Usuario. En el curso del uso que usted haga del Sitio Web y/o de los servicios puestos a su disposición en o a través del Sitio Web, se le puede pedir que nos proporcione cierta información personalizada (dicha información en lo sucesivo "Información del Usuario"). Las políticas de uso y recopilación de información de ADMINSIS con respecto a la privacidad de dicha Información del Usuario se establecen en la Política de Privacidad del Sitio Web, la cual está incorporada al mismo como referencia para todos los propósitos. Usted reconoce y acepta ser el único responsable de la exactitud del contenido de la Información del Usuario.
* Derecho de Monitoreo y Control Editorial. ADMINSIS se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de monitorear y/o revisar todos los materiales enviados al Sitio Web o a través de los servicios o artículos del Sitio Web por los usuarios, y ADMINSIS no es responsable de dichos materiales enviados por los usuarios. Sin embargo, ADMINSIS se reserva el derecho en todo momento de divulgar cualquier información que sea necesaria para satisfacer cualquier ley, reglamento o solicitud gubernamental, o de editar, rehusarse a colocar o a quitar cualquier información o materiales, todos o en parte, que a discreción únicamente de ADMINSIS sean censurables o en violación de estos Términos de Uso, de las políticas de ADMINSIS o de la ley aplicable. También podemos imponer límites sobre ciertos artículos de los foros o restringir su acceso a parte o a todos los foros sin notificación o sanción, si creemos que usted está en incumplimiento de las directrices establecidas en este párrafo, nuestros términos y condiciones o la ley aplicable, o por cualquier otra razón sin notificación o responsabilidad.
* Indemnización. Usted se obliga a defender, indemnizar y a sacar a ADMINSIS y a los directores, funcionarios, empleados y agentes de ADMINSIS y sus afiliados en paz y a salvo de cualquier demanda, responsabilidad, costos y gastos, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios de abogados, en que incurriera como resultado del uso del Sitio Web, contenido, información, software u otros materiales a través del Sitio Web, o su incumplimiento o violación de la ley o de estos Términos y Condiciones. ADMINSIS se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto de otra manera sujeto a indemnización por parte suya, y en dicho caso, usted se obliga a cooperar con ADMINSIS en la defensa de dicha demanda.

Tratamos de asegurar que la información publicada en el sitio web es correcta y actualizada. Nos reservamos el derecho de cambiar o hacer correcciones a cualquier información proporcionada en el sitio web en cualquier momento y sin ningún aviso previo. ADMINSIS ni avala ni es responsable de la exactitud o veracidad de cualquier opinión, consejo o declaración en el sitio web, ni de cualquier publicación ofensiva, difamatoria, obscena, indecente, ilegal o violatoria hecha en el mismo por cualquier persona a no ser un empleado portavoz autorizado de ADMINSIS en su carácter oficial (incluyendo, sin limitación, otros usuarios del sitio web). Es su responsabilidad evaluar la exactitud, conclusión o utilidad de cualquier información, opinión, consejo u otro contenido disponible a través del sitio web. Por favor busque el consejo de profesionales, según sea apropiado, con respecto a la evaluación de cualquier información, opinión, consejo u otro contenido específico, incluyendo pero no limitado a, información, opinión, consejo u otro contenido financiero, de salud o de estilo de vida.

* Término. ADMINSIS puede restringir, suspender o terminar su acceso al Sitio Web y/o a sus servicios si creemos que usted está en incumplimiento de nuestros términos y condiciones o de la ley aplicable, o por cualquier otra razón sin notificación o responsabilidad. ADMINSIS mantiene una política que estipula la terminación, en circunstancias apropiadas, de los privilegios de uso del Sitio Web para usuarios que son violadores repetitivos de los derechos de propiedad intelectual.
* Cambios de Términos de Uso. ADMINSIS se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir o quitar cualquier porción de los Términos y Condiciones, toda o en parte, en cualquier momento. Los cambios en los Términos y Condiciones serán efectivos cuando se publiquen. La continuación del uso del Sitio Web y/o de los servicios puestos a disposición en o a través del Sitio Web después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como aceptación de esos cambios.
* Estos Términos y Condiciones fueron corregidos 21/02/2016.

**3. Requisitos.**

En un análisis de mercadeo por medio de encuestas a usuarios que saben o conocen del tema en cuanto a inventarios de sistemas se ha hallado que de las 25 encuestas el 85% de ellas han sido contestadas favorablemente y que de las mismas hemos recopilado información necesaria para hacer del proyecto ADMINSIS un servicio web único en Colombia por lo tanto de lo anterior mencionado hemos obtenido tanto requisitos funcionales como no funcionales.

**3.1 *Requisitos Funcionales.***

* Ser funcional en todo aspecto.
* Registrase en plataforma (Adquirir licencia).
* Iniciar sesión inicial principalmente con el nit de la empresa.
* Iniciar sesión en plataforma web.
* Registrar entradas de equipos y dispositivos.
* Registrar salidas de equipos y dispositivos.
* Registrar bajas de equipos y dispositivos.
* Registrar y agendar mantenimientos de los equipos.
* Ver función total de los equipos y dispositivos.
* Ver registro de mantenimientos y auto programar según el usuario desee.
* Historial y ponderado de todos los datos ingresados desde una determinada fecha a otra.

**3.2 *Requerimientos no funcionales***

* Tener información actualizada del total de activos de la organización
* Administrar inventarios de sistemas.
* El administrador debe tener el poder de crear nuevos usuarios.

**4. *Apéndice.***

* 1. **Anexo:**
* Encuestas.
* Flujo grama de encuestas.

**5. *Índice.***

***1. Introducción***

***1.1 Propósito***

***1.2 Alcance***

***1.3 Siglas***

***1.4 Referencias***

***2. Perspectiva del producto***

***2.1 Características de usuario***

***2.2 Restricciones***

***2.3 Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web.***

***3. Requisitos***

***3.1 Requisitos funcionales.***

***3.2 Requisitos no funcionales***

***4. Apéndices***

***4.1 Anexos***

***5. Índice***